



Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 1/11/2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Hôtel Belfast Paris (« nous », « notre », « l'établissement ») collecte, utilise, protège et partage vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site hotelbelfastparis.com, réservez un séjour ou interagissez avec nos services.

Au sens du RGPD :

Les « données personnelles » sont toutes les informations qui vous concernent et permettent de vous identifier, directement ou indirectement.

Le « traitement de données personnelles » est toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnel.

1. Responsable du traitement

Hôtel Belfast Paris

Adresse : 10 Avenue Carnot, 75017 Paris

Téléphone : 01 43 80 12 10

Email : infos@hotelbelfastparis.com

2. Données personnelles collectées

Nous collectons différentes catégories de données dans le cadre de nos activités :

2.1 Données fournies directement par vous :

- Données de contact (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, passeport)
- Informations de paiement (traitées via une plateforme sécurisée)
- Informations nécessaires à la réservation (dates de séjour, préférences, demandes spécifiques)
- Informations de facturation (ville, Pays, société, adresse postale...)

2.2 Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Navigateur, système d'exploitation, type d'appareil
- Données de navigation (pages visitées, durée de visite, origine du trafic)
- Cookies et technologies similaires (voir section 9)

2.3 Données liées à votre séjour

- Informations d'enregistrement
- Historique de réservations
- Réclamations, demandes ou messages.

3. Finalités de la collecte

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations, du séjour et du service client
- Paiement sécurisé et facturation
- Envoi de communications liées à votre réservation
- Vous tenir informé de nos nouveautés par l'envoi de newsletters
- Réaliser des analyses et statistiques afin d'améliorer votre expérience sur le Site
- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site
- Gestion des avis clients
- Respect des obligations légales (registre hôtelier, sécurité, comptabilité).

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat (réservation, séjour)
- Intérêt légitime (amélioration des services, sécurité)
- Consentement (cookies non essentiels, newsletters)
- Obligation légale (conservation administrative)

5. Partage des données

Nous pouvons partager vos données avec :

- Plateformes de réservation (selon votre canal : OTA, channel manager...)
- Prestataires techniques :
 - o Hébergeur du site
 - o Système de réservation
 - o Prestataire de paiement sécurisé
- Autorités publiques si la loi l'exige (police, fisc...)

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

Tous nos prestataires s'engagent à respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

Données de réservation : 5 ans après la fin du séjour

Données de facturation : 10 ans (obligation légale)

Cookies : selon leur nature (maximum 13 mois)

Newsletter : jusqu'à désinscription

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Protocole HTTPS
- Stockage sécurisé
- Accès restreint aux seules personnes autorisées
- Solutions de paiement conformes PCI-DSS.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit d'opposition et de suppression (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

9. Cookies

Hôtel Belfast Paris utilise différents types de cookies pour garantir le bon fonctionnement du site, analyser son audience et améliorer votre expérience. Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après obtention de votre consentement explicite, conformément au RGPD et aux recommandations de la CNIL. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » disponible en bas de page.

10. Transferts hors de l'Union européenne

Nous ne transférons pas de données en dehors de l'UE sauf si nos prestataires le nécessitent (ex. : hébergement, emailing).

Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts respectent les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

11. Modifications de la politique

Nous sommes susceptibles de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Ainsi, ce document pourra avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment où vous l'avez téléchargé et celui où vous en prenez connaissance. Vous êtes donc invité à vérifier régulièrement la politique de confidentialité telle que publiée sur le Site. La version la plus récente est toujours disponible sur cette page, avec la date de dernière mise à jour.

12. Contact et réclamations

Pour toute question concernant la confidentialité et la protection des données :

Hôtel Belfast Paris

Email : infos@hotelbelfastparis.com avec copie d'un justificatif d'identité.

Adresse : 10 Avenue Carnot, 75017 Paris.

Toute demande abusive au regard des lois et règlements pourra être rejetée.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.